

*AUTOR: L.H. Julio Gómez Gándara*

*Docente de la Licenciatura en Ciencias de la Información*

*Facultad de Filosofía y Letras*

*Universidad Autónoma de Chihuahua*

*Artículo publicado en El Diario de Chihuahua*

### **ACREDITA TU FUTURO.**

En un mundo que se enfrenta constantemente a los embates de la globalización, se han conformado mecanismos para medir el nivel de competitividad. Dentro de las estrategias para garantizar que los servicios brindados son los óptimos y los considerados eficientes dentro de un marco normativo de calidad, las acreditaciones han cobrado gran relevancia desde hace poco más de cinco años y continúan volviéndose una constante entre los escenarios empresariales, educativos así como dentro del sector salud. La acreditación o certificación se ha convertido en una constante en la búsqueda de la certeza de la calidad y del buen funcionamiento de los espacios así como de los servicios.

Mediante estándares fijados por organismos tanto locales como nacionales e internacionales, la excelencia es buscada en base a evaluaciones y análisis que diagnostiquen desde diversos enfoques las deficiencias o aciertos en torno a las instituciones. Es a través de un informe que detalle las características principales en el que se señalen fortalezas y áreas de refuerzo que se da a conocer el estatus circunstancial del servicio ofrecido y la calidad con la que cuenta a quien se está certificando. Dichas acreditaciones brindan seguridad, confianza y calidad a los organismos, instituciones e instancias que concretan estos procesos exitosamente.

Una de las acreditaciones más conocidas y mundialmente famosas es la denominada por sus siglas ISO. “La International Standards Organization (ISO) fue creada en 1947 con el objetivo de normar los requerimientos necesarios para los productos, servicios,

materiales, sistemas, así como para la evaluación de conformidad” (Navarro. 190). Dicha organización a través de sus distintos protocolos busca la regulación de los servicios ofrecidos tanto por instancias públicas como privadas, que van desde espacios ecológicos, administrativos, educativos e industriales.

Para fortalecer la credibilidad y la confianza y de igual forma continuar mejorando constantemente, las acreditaciones son un medio importante para toda escuela de cualquier nivel educativo, para todo el sector empresarial así como para el de la salud y desde luego para todos los espacios que brinden algún servicio público u oferten algún servicio. El camino correcto sin duda alguna será contar con toda la información pertinente y necesaria para que el proceso sea el menos complicado y más acertado posible; es este medio un espacio dentro del cual un **LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN** se va especializado para participar, afrontar la responsabilidad y el reto que conlleva.

El reto de afrontar una acreditación incluye la supervisión y control de estas organizaciones que evalúan, a través de una serie de procesos evaluatorios y auditorías periódicas que dotan al organismo acreditado de una mayor credibilidad en el mercado en su capacidad técnica e integridad (Rivera.46). El **LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN** juega un papel fundamental dentro de este proceso, ya que sus habilidades para la organización documental, capacidad de administración eficiente tanto de los recursos como del personal necesario así como su visión particular sobre cómo manejar la información interna de la institución para dosificarla y estructurarla acorde a lo solicitado por los organismos acreditadores, sin duda llevara a buen puerto el resultado final de dicho proceso.

Dentro del campo de estudios que la licenciatura brinda, se encuentra una educación curricular que dota al estudiante de habilidades administrativas, educativas, tecnológicas y documentales para realizar investigación, procesos informativos y bien presentar actitudes emprendedoras e innovadoras que contribuyan a desempeñar su trabajo de manera destacable. Lo anterior es posible gracias a una visión multidisciplinaria y amplia en cuanto a los campos de estudio que un Licenciado en Ciencias de la Información puede manejar y comprender para la formulación de estrategias viables para conseguir las metas fijadas.

Las acreditaciones son entonces un reconocimiento a las labores y servicios ofertados por múltiples instancias, dotándoles a estas de un reconocimiento y un nivel de servicio que otorga prestigio. Una labor bien realizada en torno a las acreditaciones detonara en mayores estímulos, una alza en la calidad productiva así como en los servicios que se ofrecen, además de permitirle a las instituciones continuar creciendo en las diferentes áreas por las que sea compuesta.

Por lo anteriormente expuesto, un profesionalista en **CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN** que domina las labores administrativas, gerenciales y productivas debe tener un espacio garantizado dentro de los sectores privados como públicos de cara a un futuro globalizado. **Estudiar Ciencias de la Información se encuentra a tu alcance**, ingresa a la página en Facebook <https://www.facebook.com/ciuach/> o <http://ffyl.uach.mx/ciencias.html>, infórmate y define tu futuro en una licenciatura que se dedica a garantizarlo; el periodo para la entrega de fichas, inicia este próximo 3 de abril hasta el 26 de mayo.

#### Referencias.

Navarro, Benjamín; Latorre, Mariana. (2006). Acreditación y certificación en sistemas de calidad, para apoyo a la docencia y la investigación. UNAM, México. D.F.  
Rivera, Beatriz. (2015). La acreditación una herramienta al servicio de la competitividad empresarial. Dialnet.Nº 396, Ejemplar dedicado a: Calidad y seguridad industrial.